

Die Welt digitalisiert sich machen Sie dabei mit?

Michael Banteli

Business Development Digitalisierung (Cloud)

Luzern, 14. November 2017



Zusammenfassung

- **Das digitale Zeitalter ist da - aber was bedeutet "digital"?
Fest steht: Es ändert die Spielregeln und mischt die Karten neu!**
- **Wer werden die Gewinner der Digitalisierung sein?**
- **Swisscom will Unternehmen den Zugang und die Nutzung von Digitalisierungs- (Cloud) Lösungen erleichtern!**
- **Konkret: Wo liegen die Chancen und Risiken?**



Globale Megatrends



Wissenskultur



Individualisierung



Mobilität



Vernetzung und
Digitalisierung



Globalisierung



Urbanisierung



Demografischer
Wandel



Neue Arbeitswelten



Sicherheit



Nachhaltigkeit



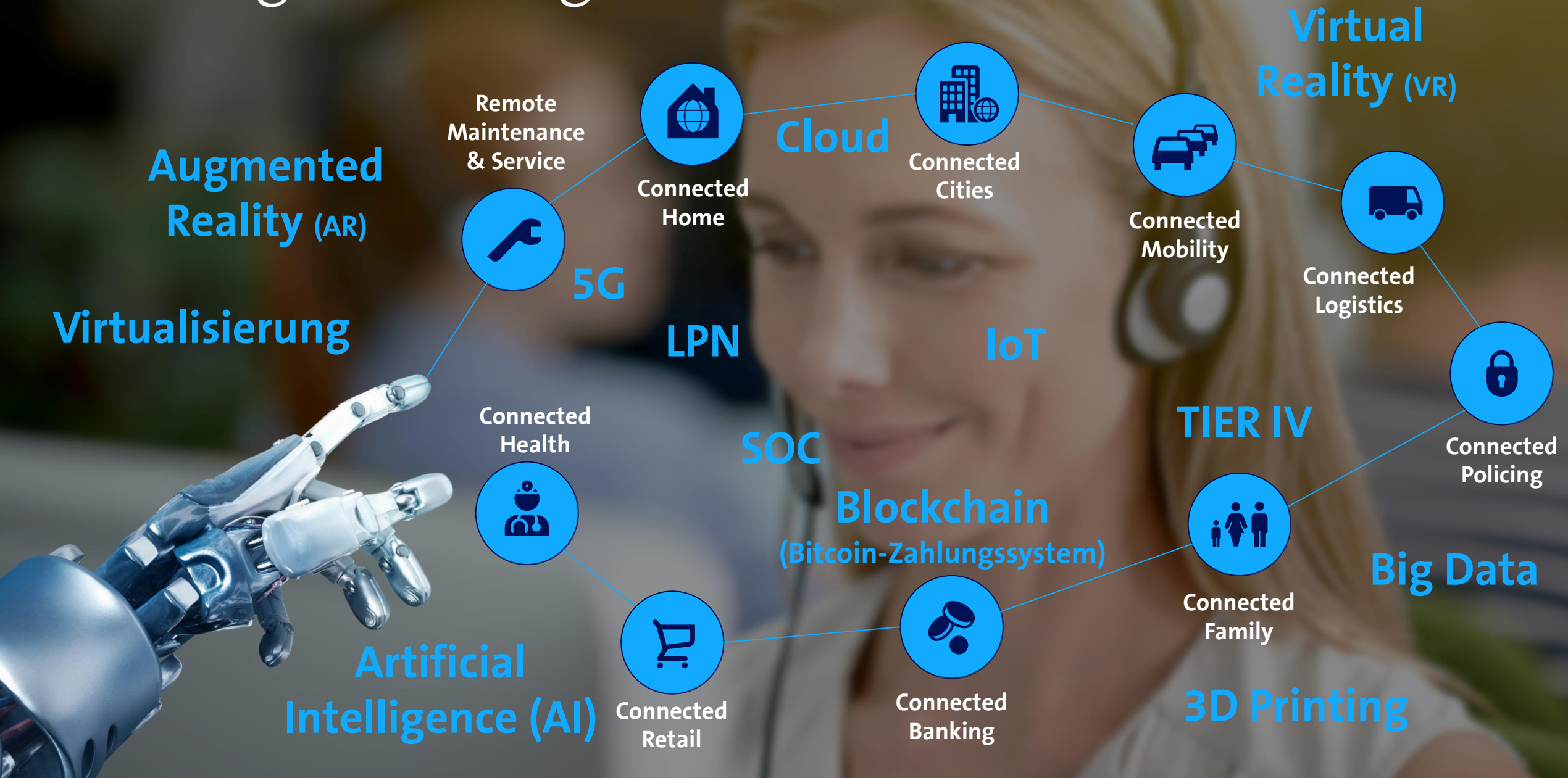
Was versteht man unter "Digitalisierung"?

«**Digitalisierung** beschreibt das Ersetzen und Erweitern von physischen Prozessen durch Software, Daten und netzbasierte Dienste.»

Die **Digitalisierung** bringt neue Möglichkeiten für Innovation, Wachstum und Effizienz.

Beispiel: Reisen				
	Informieren	Buchen	Einchecken	Boarding
Analoges Zeitalter				
Digitales Zeitalter				

Die Digitalisierung verändert alle Branchen



1930 kostete ein 3-minütiges
Telefonat von NY nach London **\$245.**

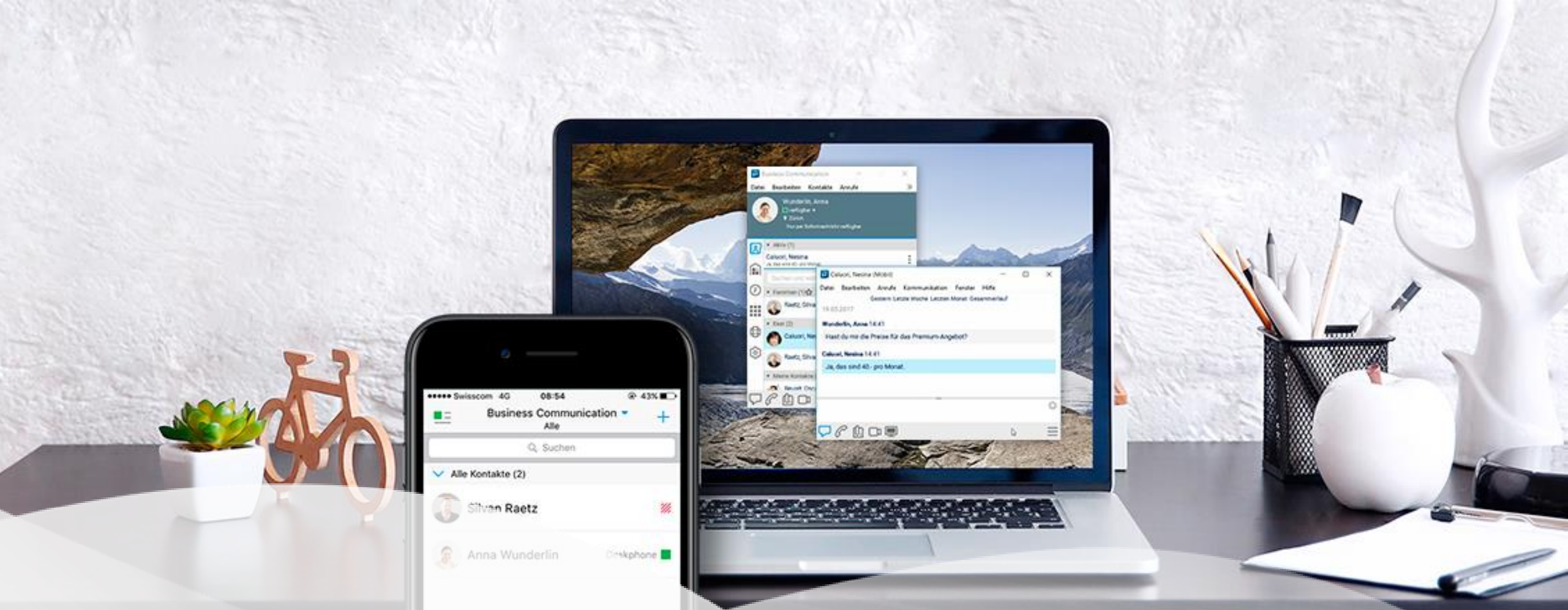
In der Schweiz gibt es bis 2020
66 Mio internetfähige Geräte.

80% der Schweizer
surfen mit dem
Handy im Internet.



Die Veränderungen machen auch vor Swisscom nicht Halt...





1/3 der Arbeitszeit verbringen Mitarbeiter heute durchschnittlich mit Kommunikation & Zusammenarbeit.

Unified Communications & Collaboration (UCC)

Produktiver zusammenarbeiten – im Team und über die Grenzen des Unternehmens hinweg.



Schneller Antworten erhalten



Reisekosten und Zeit sparen



Über das Unternehmen hinaus zusammenarbeiten



Mobil von überall auf verschiedenen Geräten zusammenarbeiten



Keine Kundenverluste durch Nichterreichbarkeit

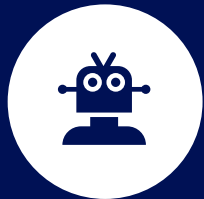


Alle Funktionen in einer Anwendung integriert



Unser Beitrag an die Digitalisierung

Modernste
Technologie



Bestes
Netz



Innovative
Lösungen



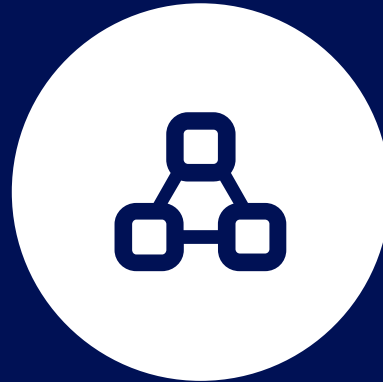
Kompetenz &
Partnernetzwerk



Dank der Digitalisierung Mehrwert schaffen



Verbesserte
Kundenerlebnisse



Digitalisierte
Geschäftsprozesse



Neue Arbeits-
möglichkeiten

Gestalten Sie mit uns
die Zukunft Ihres KMU.

