



# NEUJAHR - APÉRO 2020

Herzlich willkommen!

# Agenda

- Rückblick & Impressionen Jubiläumsjahr 2019
- Ausblick 2020
- City Politik
- Pop-up Stores
- Neue Geschäftsstelle – wamag
- Fragenrunde
- Varia

# Impressionen im Jubiläumsjahr 2019



# City-Stühle

- Die trendig-bunten City-Stühle in der Alt- und Neustadt sind ein voller Erfolg
- Steigert die Attraktivität der Luzerner Innenstadt
- Lädt zum Verweilen und Geniessen ein
- Eye-Catcher für das Geschäft
- Sehr positive Resonanz in der Öffentlichkeit und in der Presse
- Zusammenarbeit «the pearls of switzerland» - LUZERN



# CityCard-Jubiläumsaktion



# Mitglieder-Jubiläumsanlass





# Ausblick 2020



*Glaube führt zur Tat  
Konzentration zum Erfolg  
Wiederholung zur Nachhaltigkeit*

# City-Stühle

- **Trendig-bunte Sitzgelegenheiten für 2020 sind bestellt**
- Mit freiwilligen Kooperations-Partnern (Paten der Stühle) beleben wir vermehrt die Einkaufsstrassen
- Machen Sie Ihre Nachbarn auf die Aktion City-Stühle aufmerksam und animieren Sie diese doch CVL-Mitglied zu werden
- Ab Frühling 2020 (April) bieten wir den BesucherInnen noch mehr Sitzgelegenheiten zum Geniessen und Ausruhen
- Nutzbar ist das Sitzangebot weiterhin nur während Ihren Geschäftsöffnungszeiten



*Freude lässt sich nur voll auskosten,  
wenn ein anderer sich mitfreut.*

*Marc Twain*

# City-Tag an der LUGA

- Am ersten LUGA-Tag am Freitag, 24. April 2020 präsentiert sich die City Vereinigung Luzern auf der Eventbühne
- Im Fokus sind die City-Stühle und unsere Erlebnis- und Geschenkkarte die CityCard Luzern
- 100 trendig-bunte City-Stühle werden während der gesamten Messedauer als Eye Catcher im Bereich der Eventbühne aufgestellt
- Glücksrad: Auf spielerische Weise gibt es CityCards und „Mitgliederpreise“ zu gewinnen.
- 2 Gratis-Tickets für Mitglieder & Partner

*Seien Sie als CVL-Mitglied aktiv dabei und sponsern Sie „Preise/Gutscheine“ an die GewinnerInnen. Diese werden dann in Ihrem Geschäft eingelöst.*



# Mitglieder-Events

## **City Talk**

Dienstag, 17. März 2020 - 19 bis 22 Uhr - Festsaal MLG

## **Generalversammlung**

Montag, 11. Mai 2020 - 19 bis 22 Uhr - Rathaus Luzern

## **City Lunch**

Mittwoch, 1. Juli 2020 - 12 bis 14 Uhr - UBS am Bahnhofplatz

## **City Insight**

Mittwoch, 23. September 2020 - 19 bis 22 Uhr - PKZ Men & Women

## **Swisscom KMU Zmorge**

Dienstag, 27. Oktober 2020 - 07.30 bis 09.00 Uhr - Ort noch offen

# CityCard - Rückblick & Ausblick



**Bettina Meyer**  
Vorstand City Vereinigung Luzern  
Ressort Marketing

# Kennzahlen CityCard 2019

- Verkaufte Citycards (Stück) 19081
  - Verkaufsumsatz CHF 1'871'491.75
  - Durchschn. Ladung/Karte CHF 98.00
- 
- Weiterhin ausgezeichnetes Kundenbindungsinstrument
  - Leicht erhöhte Kennzahlen gegenüber Vorjahr

# Massnahmen CityCard 2019

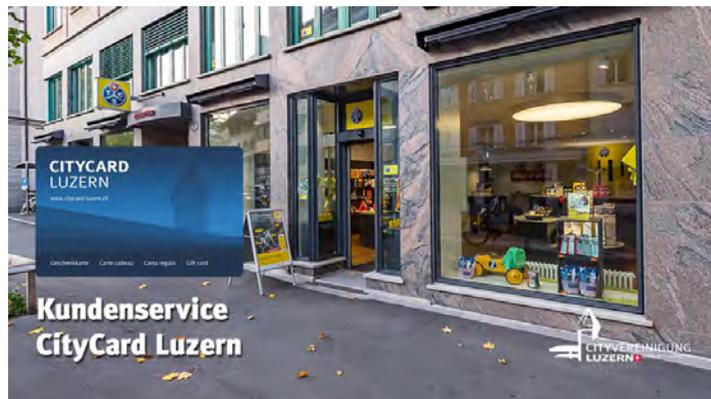
- Neue Geschenkhülle & Visibilität CityCard-Partner
- CityCard Jubiläumsaktion im Mai und September
- Grosskunden-Mailing Juni und September
- Newsletter-Kampagne Weihnachten an 3000 Empfänger
- Crossmediale Weihnachtskampagne mit attraktivem Wettbewerb



# Kundenservice CityCard – kompetent und persönlich

- Verkauf von CityCards
- Umbuchung von defekten CityCards
- Verlängerung und Reaktivierung von abgelaufenen CityCards
- Allgemeine Informationen zu Annahme- und Verkaufsstellen in der Stadt Luzern
- Aufnahme, Bearbeitung und Weiterleitung von Kundenanliegen an die Geschäftsstelle

-> **keine** Entgegennahme von Papiergutscheinen (KundInnen müssen sich damit an die Geschäftsstelle CVL wenden)



## TCS Sektion Waldstätte

Burgerstrasse 22

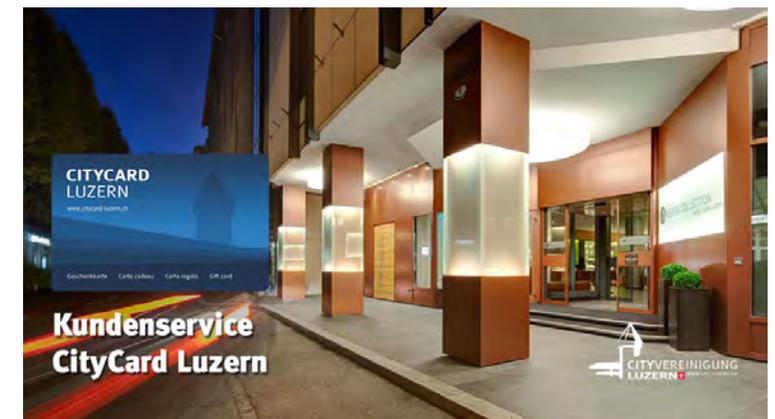
Mo – Fr 09.00 – 18.00 Uhr

Sa 09.00 – 12.00 Uhr

## AMERON Hotel Flora

Seidenhofstrasse 2

Durchgehend geöffnet

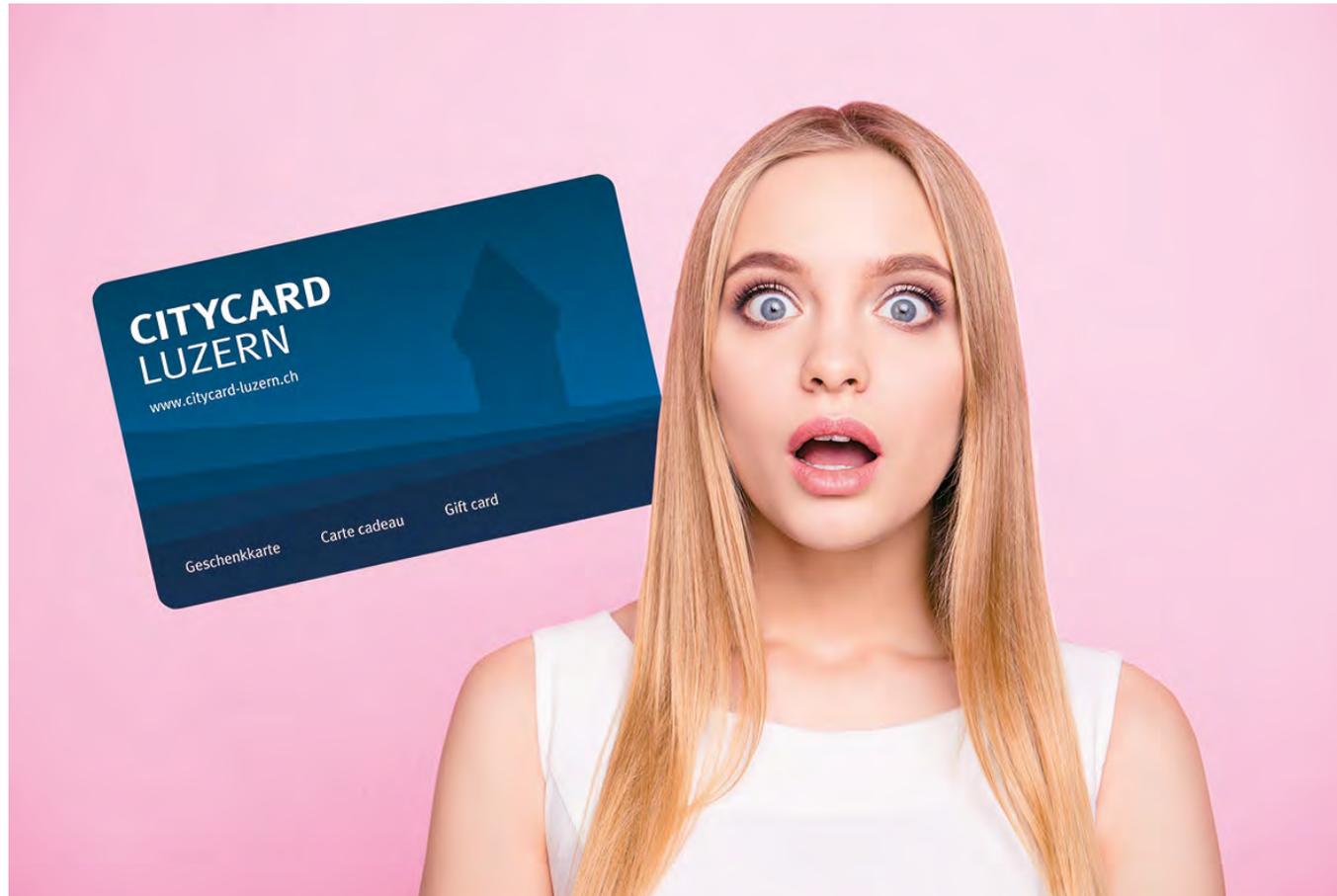


# Massnahmen CityCard 2020

## Oster-, Muttertags- und Weihnachtskampagne

- Traffic Screen
  - Printwerbung (Plakate & Inserate)
  - Radiowerbung
  - Onlinewerbung – Bannering
  - Social Media
  - Newsletter
  - Grosskunden-Mailing
- 
- Bestes Kundenbindungsinstrument
  - Jede gekaufte oder geschenkte CityCard generiert Umsatz
  - Die CityCard stärkt den stationären Detailhandel

# Good News: Nur noch 2% Kommission



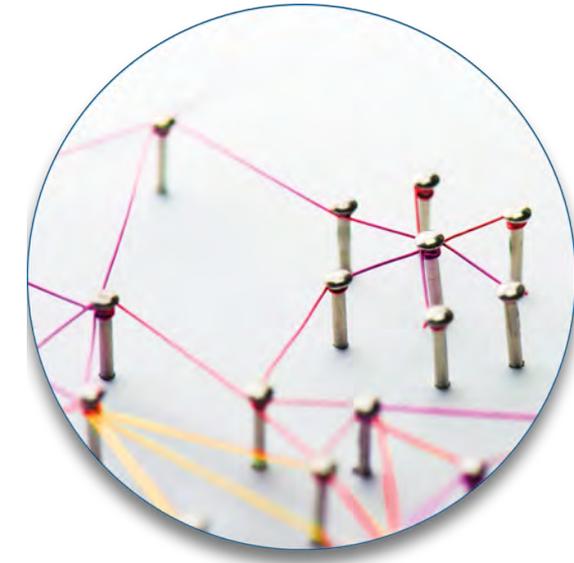
# City Politik



**André Bachmann**  
Vorstand City Vereinigung Luzern  
Ressort Politik

# City Politik

- Ladenöffnungszeiten
  - Regelung ab 01.05.2020
  - Abendverkauf in der Stadt Luzern
- Mobilität im Agglomerationszentrum
  - Position der City Vereinigung
- City Logistik (Micro Hub)
  - Milestones 2020



# Ladenöffnungszeiten ab 01.05.2020

## ➤ VORAUSSETZUNGEN

- **Bestätigung durch Kantonsrat in 2. Lesung (Ende Januar 2020)**
  - **Kein Referendum (Folge: Verzögerung, allenfalls Ablehnung und damit Status Quo)**
- 
- Unter der Woche bis spätestens 19.00 Uhr
  - Samstag bis 17.00 Uhr
  - 1 Abendverkauf bis 21.00 Uhr

# Abendverkauf in der Stadt Luzern

## **Idee City Vereinigung | aktuell in Prüfung (noch nicht bestätigt!)**

- Innenstadt (Altstadt- und Neustadt)
  - DONNERSTAG bis 21.00 Uhr
  
- Aussenquartiere und Stadtteil Littau-Reussbühl
  - FREITAG bis 21.00 Uhr

# Mobilität im Agglomerationszentrum

- Kanton Luzern favorisiert Projekt mit „Reussport-Brücke“, „Optimierungen am Schlossberg“ und den Verzicht auf Ausbau Friedentalstrasse
- City Vereinigung Luzern sieht deutliche Mängel
  - Nutzen einer Reussport-Brücke gegenüber Eingriff in sozialräumliche und ökologische Systeme in Frage gestellt
  - Erschliessung Kantonsspital weiterhin unbefriedigend
  - Massnahmen am Schlossberg für eine Beurteilung zu wenig konkret
  - “Spange Nord“ wurde um viele der kritischen Aspekte reduziert, Lösungen für konkrete Probleme damit aber nur aufgeschoben

**Für die CVL fehlen die mittel- und langfristige Perspektiven, welche die Erreichbarkeit und die Aufwertung der Innenstadt sicherstellen**

# City Logistik – Micro Hub

- Projekt wird nach „Jubiläums-Pause“ 2020 wieder aufgenommen
- Ziele
  - Innovative City Logistik als nachhaltige und kundenfokussierte Dienstleistung
  - Chancen der Digitalisierung zur Stärkung des stationären Handels nutzen
- Milestones 2020
  - Breite Projektorganisation und Trägerschaft bis März
  - Start Pilotprojekte Micro Hub im Herbst

# Pop-up Stores Innenstadt



# Pop-up Stores an der LUGA 2020



**Luzia Roos**

Messeleiterin LUGA und Leiterin Publikumsmessen  
Messe Luzern AG



**Ursula Gerber**

Projektleitung Rahmenprogramm LUGA  
Messe Luzern AG

# WJGGA

**der Treffpunkt der Zentralschweiz**

**Luga 24. April bis 3. Mai 2020**



# Zentralschweizer Frühlingsmesse





## «klein&fein» an der Luga

Ob Mode, Kunst oder Haushaltswaren, trendige Lebensmittel oder ökologische Beauty-Produkte: In den neuen Pop-up Stores zeigen Sie Ihre Produkte auf wirkungsvolle Art.

**Wie lange Sie den Pop-up Store nutzen entscheiden Sie selbst** – von zwei bis zehn Tage ist alles möglich!

**Attraktives Pauschalangebot**  
6m<sup>2</sup>, 2 Tage für CHF 550.–



# Neue Geschäftsstelle - wamag

- Seit über 30 Jahren spezialisiert für die Geschäftsführung und Beratung von Nonprofit-Organisationen
- Betreuung von 26 Verbänden und Organisationen
- 25 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Firmensitz in Sursee und Luzern
- ISO-zertifiziert 9001:2000
- Zuständig für die City Vereinigung Luzern: Isabelle Küttel Bürkler und Ramona Pfiffner

➤ Neue Adresse: Bahnhofstrasse 3 - 6003 Luzern



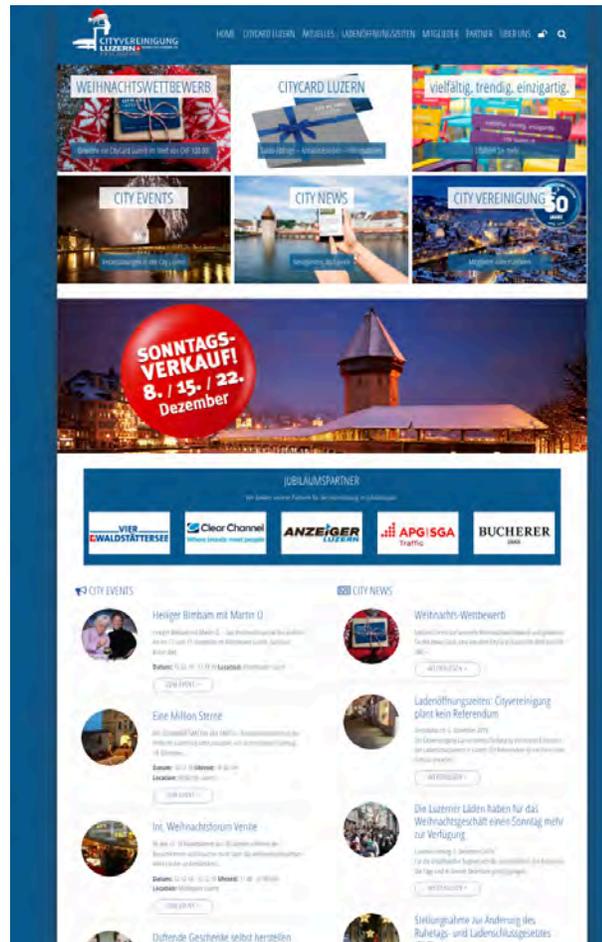
# Fragenrunde



# Varia



# Informationsplattform city-luzern.ch



## CityCard Luzern

Online-Shop, Saldoabfrage, FAQ, Annahme- und Verkaufsstellen, Kundenservice, Aktionen

## City Stühle

Informationen, alle Standorte der Stühle

## Mitglieder

Events, Rückblicke, Ladenöffnungszeiten, Politik, Medienmitteilungen

## Öffentlichkeit

City-News, Verkehr, Politik, Attraktivierung Innenstadt, Ladenöffnungszeiten

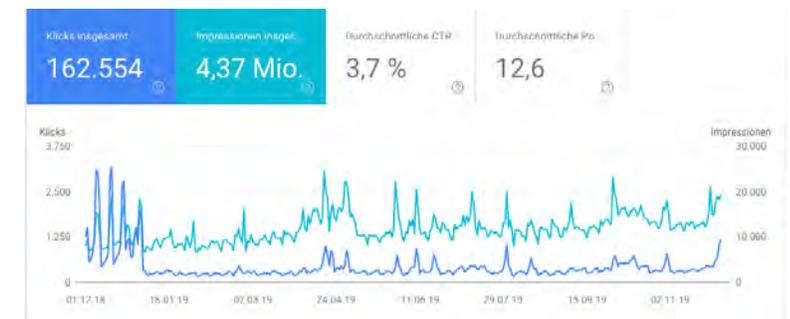
## Jahreskennzahlen 2019

160'000 Besucher

530'000 Seitenaufrufe

2'500 Seiten in Google indiziert

4.3 Mio Impressions auf Google Suche



# Lilu Lichtfestival Luzern

## 9. Bis 19. Januar



# Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Ihre tatkräftige Unterstützung!



... und jetzt „en Guete“



22 Uhr  
Lilu Lichtshow «Genesis 2»  
mit Orgelbegleitung durch  
Wolfgang Sieber