

***Herzlich willkommen zum City Talk 2024***

*Mittwoch, 27. März 2024*

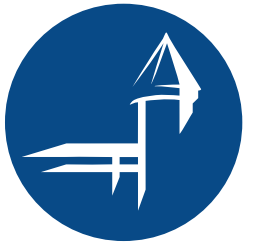


# Programm



|           |  |   |
|-----------|--|---|
| 18.30 Uhr | Eintreffen und Empfang   |   |
| 19.00 Uhr | Begrüssung   | Alfred Landolt<br>Präsident City Vereinigung Luzern                     |
| 19.05 Uhr | <b>Referat «Berufsbildung im Detailhandel»</b>   | <b>Gaudenz Zemp</b><br>Direktor KGL                                     |
| 19.35 Uhr | <b>Luzerner Stadtratswahlen 2024</b><br>Vorstellungsrunde Kandidatinnen und Kandidaten<br>anschliessend Polit-Talk | <b>Armin Camenzind</b><br>Moderation<br>Moderator & Politexperte Tele 1 |
| 20.40 Uhr | Schlusswort, anschliessend Networking und Apéro riche  |   |
| 22.00 Uhr | Ende der Veranstaltung   |   |

# Referat «Berufsbildung im Detailhandel»



**Gaudenz Zemp**  
Direktor KGL

**LUZERN, 27. MÄRZ 2024**

**CITYVEREINIGUNG LUZERN**

**BERUFSBILDUNG IM DETAILHANDEL**

Wenn du wieder zur Arbeit  
gehen musst, obwohl du  
erst gestern dort warst:



Wenn du wieder zur Arbeit  
gehen musst, obwohl du  
erst gestern dort warst:

**DIE GENERATION Z IST DA,  
UM ZU BLEIBEN.**

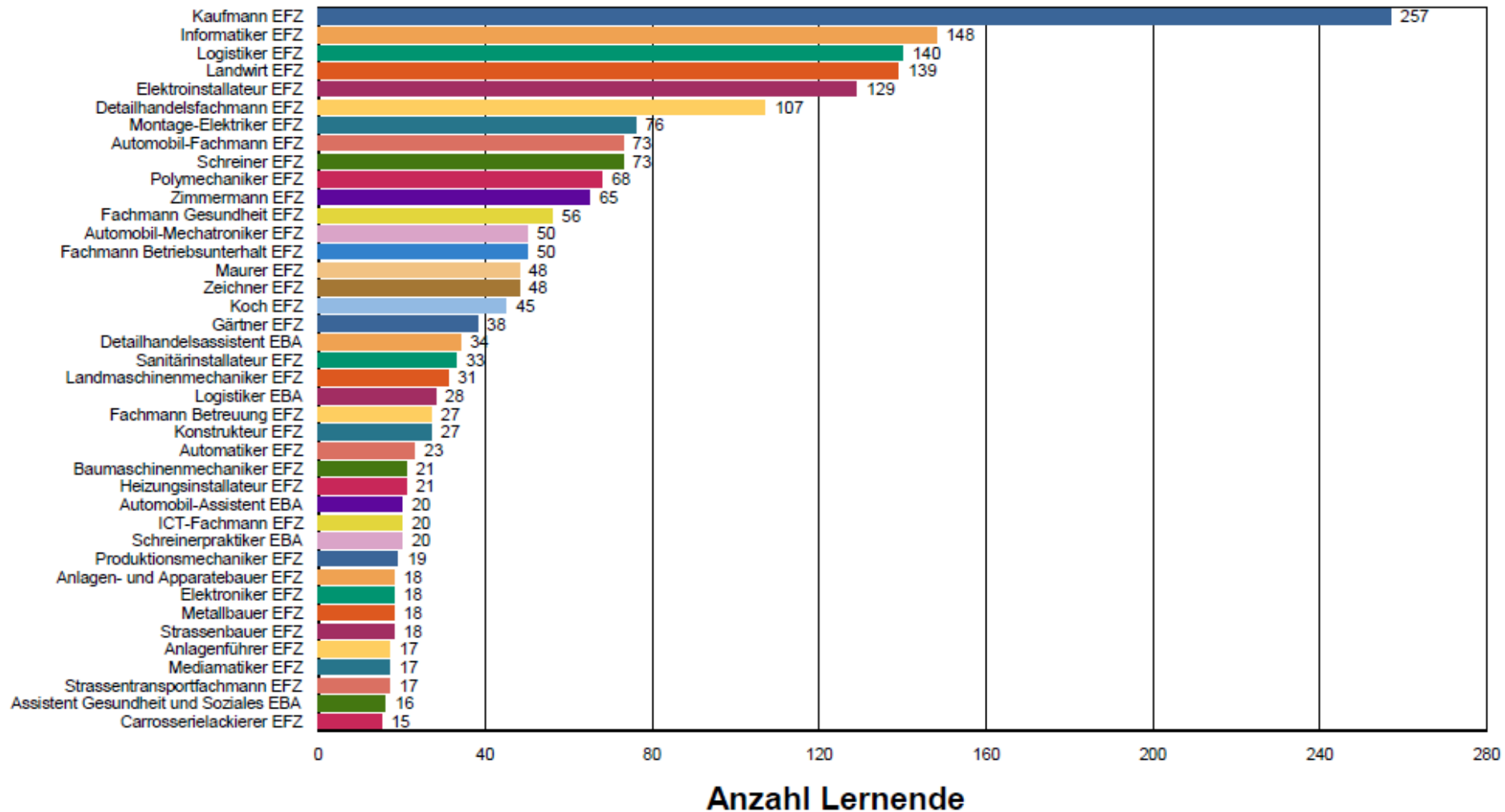


# WICHTIG BEI BERUFSWAHL UND ARBEITSUMFELD

- Flexibilität und Work-Life-Balance,
- sinnvolle Arbeit und Unternehmenswerte,
- Karrieremöglichkeiten und Weiterbildung,
- der Einsatz moderner Technologien,
- Vielfalt und Inklusion,
- authentische Kommunikation und Transparenz,
- Anerkennung und Wertschätzung,
- Teamorientierung und Zusammenarbeit,
- Unternehmensstabilität und Zukunftsaussichten,
- regelmäßiges Feedback und Entwicklungsmöglichkeiten,
- Gesundheitsförderung und Wohlbefinden
- interessanter Herausforderungen und Projekte

# RANKING DER BELIEBTESTEN LEHREN

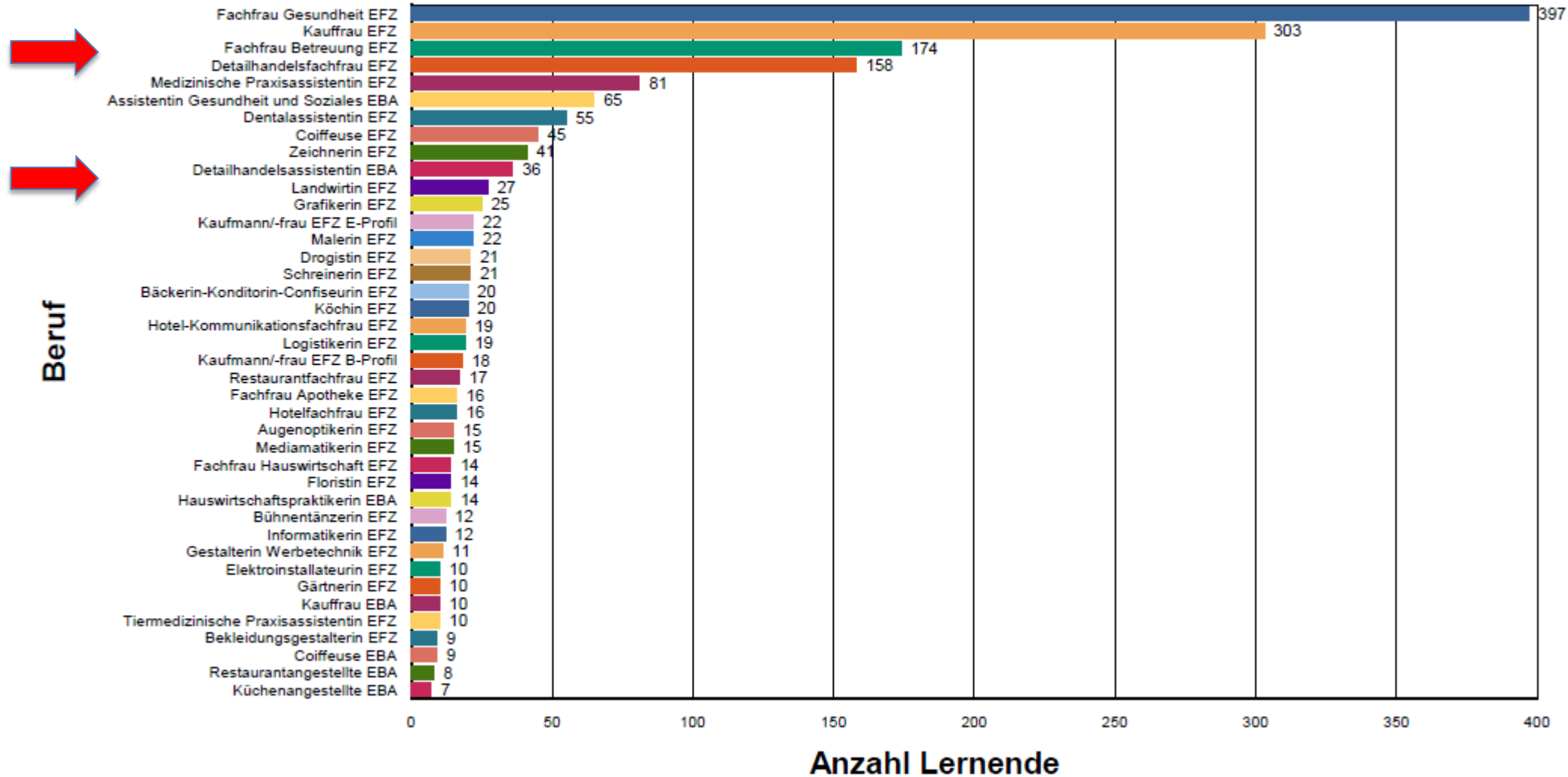
## Top40 Berufswahl bei Männern 2023



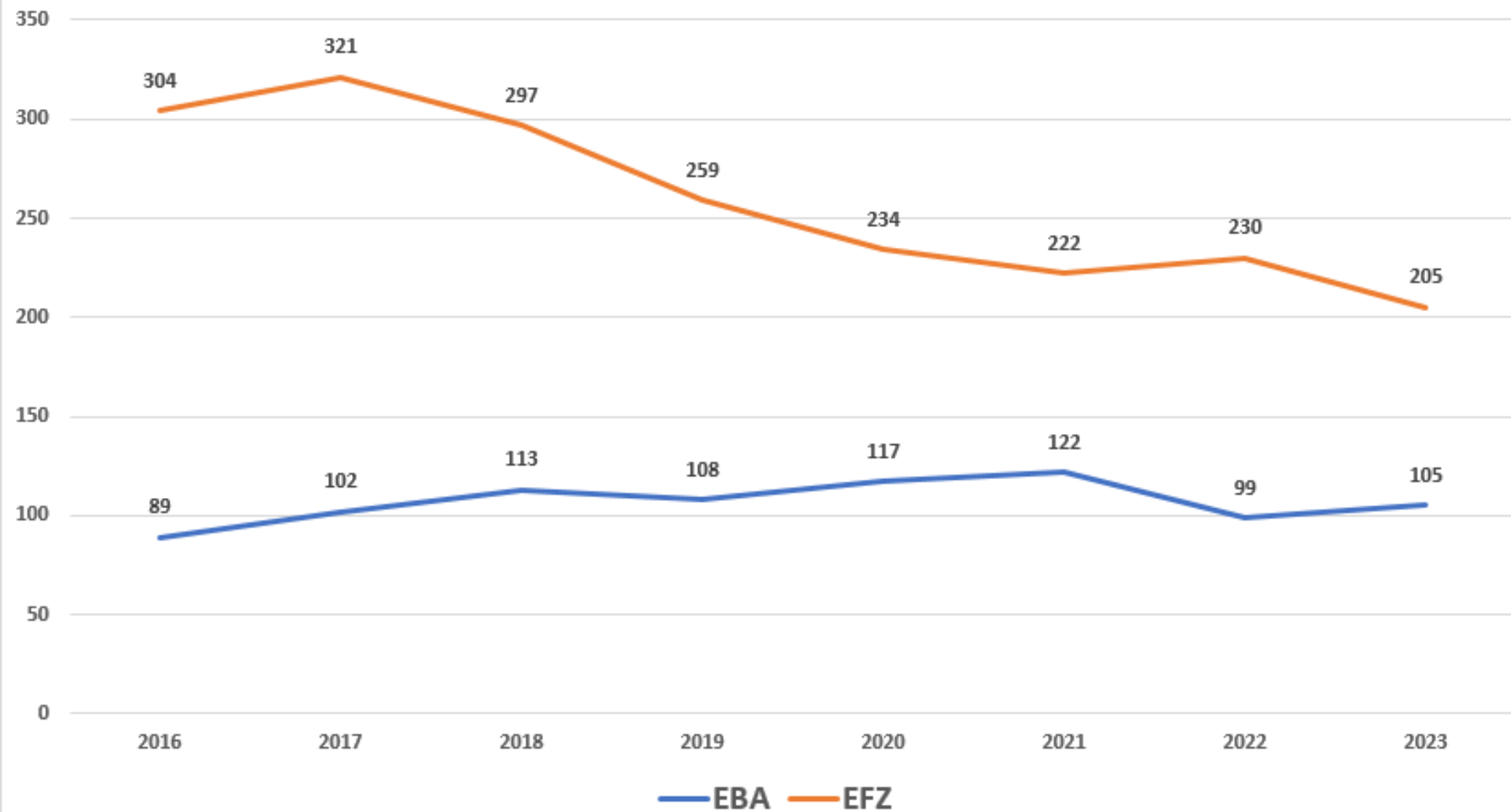


# RANKING DER BELIEBTESTEN LEHREN

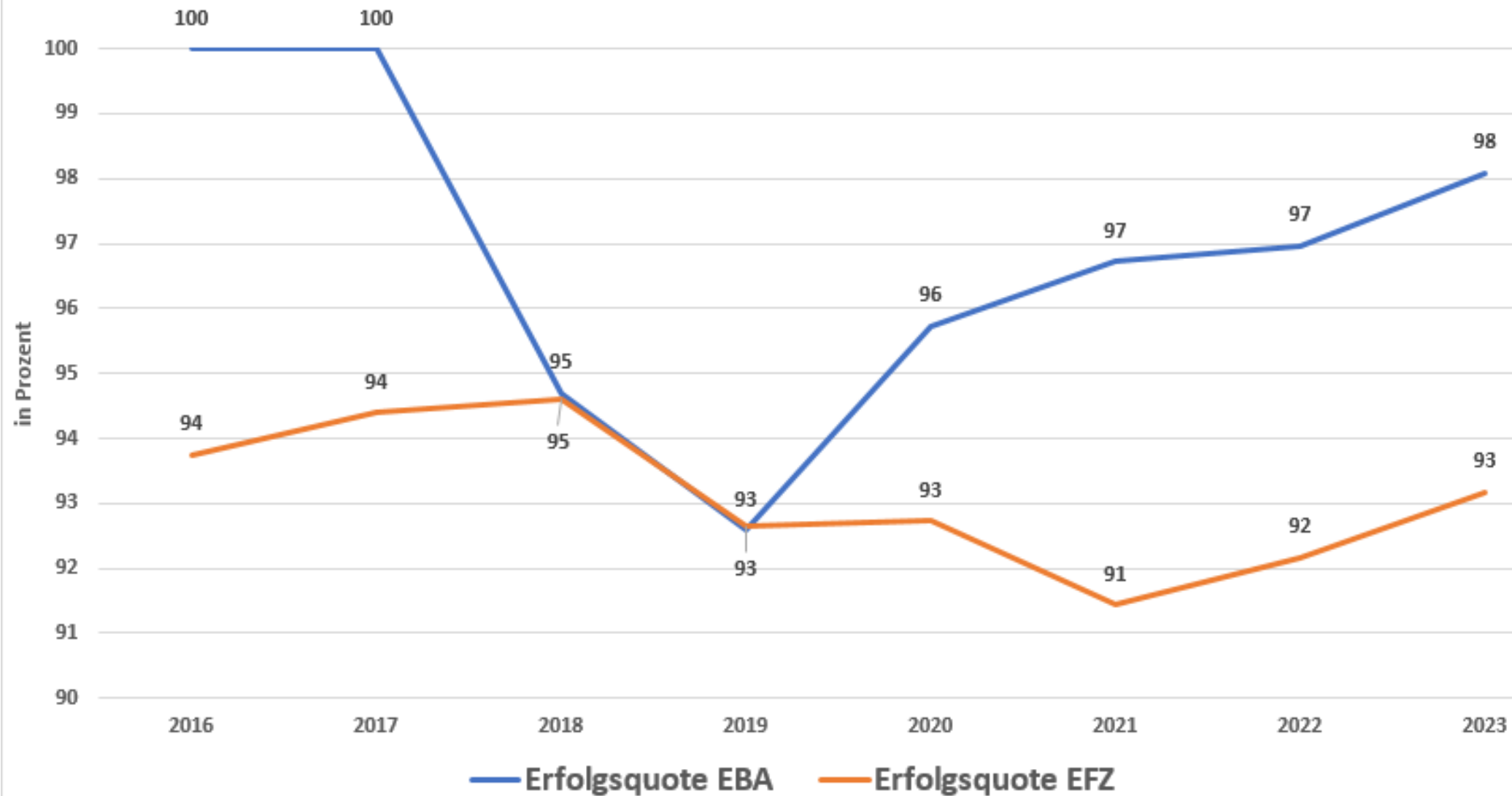
## Top40 Berufswahl bei Frauen 2023



## Entwicklung 2016 - 2023 EBA und EFZ Detailhandel



## Entwicklung 2016 - 2023 Erfolgsquote EBA und EFZ Detailhandel



# DAS QUALIFIKATIONSVERFAHREN (QV)

- Anzahl Chef-Experten/-innen: 12
- Anzahl Experten/-innen: 303
- QV-Kosten pro Teilnehmendem in CHF: 437.75 (2023)

**DIE GENERATION Z IST ANDERS, WEIL SICH DIE WELT VERÄNDERT HAT.**

**ENTSPRECHEND IST AUCH DIE VERORDNUNG ÜBER DIE BERUFLICHE GRUNDBILDUNG ANZUPASSEN!**

# GRUNDBILDUNG EFZ UND EBA BISHER

- Hauptfokus auf stationärem Verkauf
- Manuelle Prozesse und Bargeldtransaktionen
- Eingeschränkte Rolle der Technologie
- Festgelegte Arbeitszeiten und statische Rollen

# GRUNDBILDUNG EFZ UND EBA NEU

- Integration von Online- und Offline-Verkauf
- Automatisierung und digitale Transaktionen
- Digitale Kompetenzen im Fokus
- Flexibilität und Multichannel-Strategien
- Nachhaltigkeitsbewusstsein

UND WENN SIE NUR EINE STUNDE IM MONAT IN UNSEREM BÜRO ARBEITEN WÜRDEN? WIR HOLEN SIE AUCH AB!





## Tipps



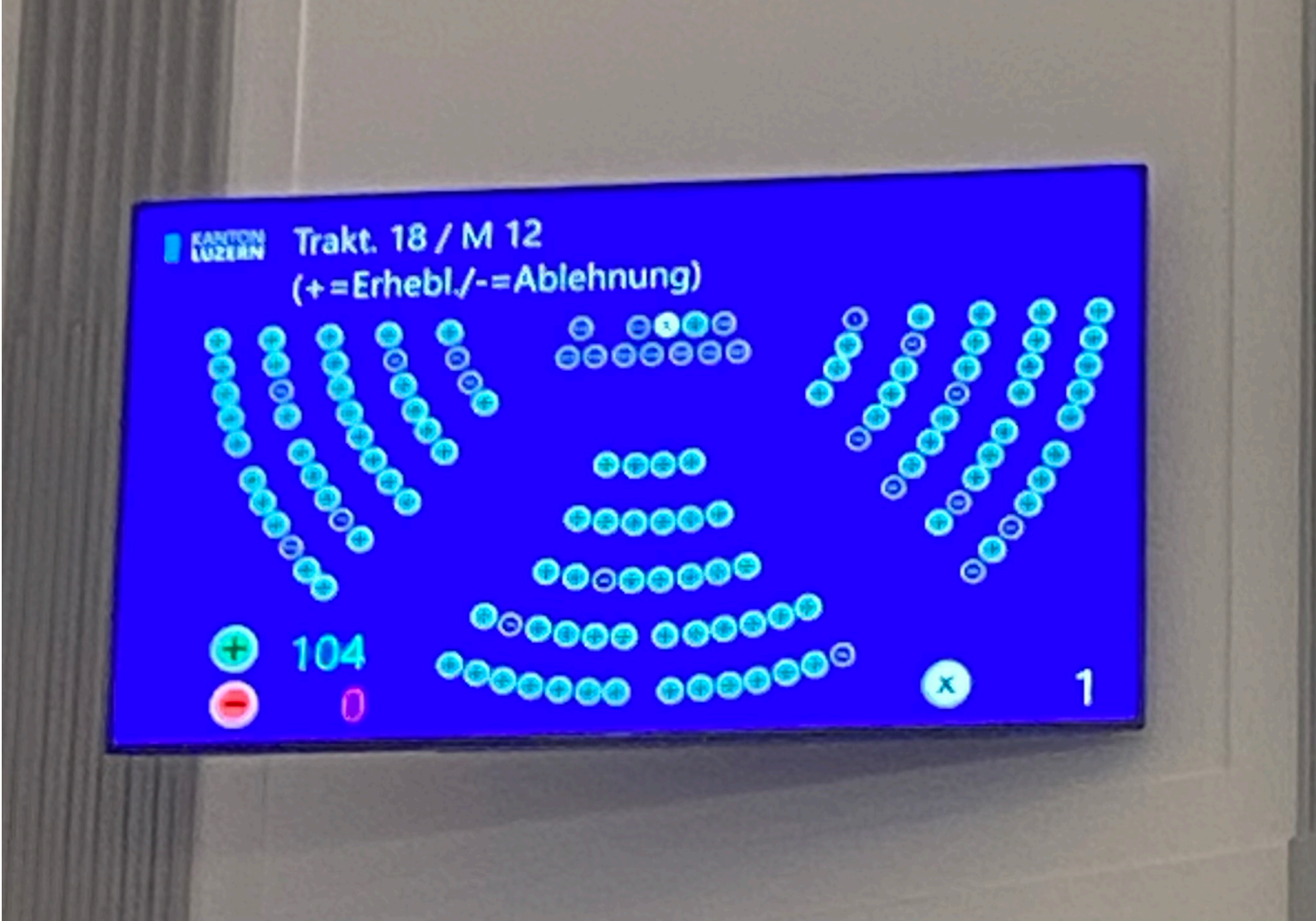
- ✓ Schaffen Sie ein vielfältiges und spannendes Arbeitsumfeld
- ✓ Zeigen Sie Entwicklungsmöglichkeiten und Karrierechancen auf
- ✓ Schaffen Sie mittel- und langfristige Perspektiven
- ✓ Bieten Sie eine hohe Flexibilität, sofern dies möglich ist
- ✓ Betonen Sie Werte, die Ihr Unternehmen von anderen abhebt
- ✓ Seien Sie online präsent und digital relevant
- ✓ Zeigen Sie ehrliches Interesse an neuen Ansätzen, frischen Denkweisen – und erweitern Sie Perspektiven

## Fallstricke



- ✗ Unflexible Prozesse und Regeln
- ✗ Zu viel Text, zu wenig Video und Bild in der Kommunikation
- ✗ Starres Karrieremodell
- ✗ Langatmige Lernprozesse
- ✗ Langsame Feedbackschlaufen
- ✗ Kein intergenerationaler Austausch
- ✗ Klassische Bewerbungsprozesse mit Lebenslauf und langen Formularen
- ✗ Keine Präsenz auf Social Media
- ✗ Man zeigt keine junge Leute (Bilder / Videos / Webpage).

# KANTONALER BERUFSBILDUNGSFONDS KOMMT



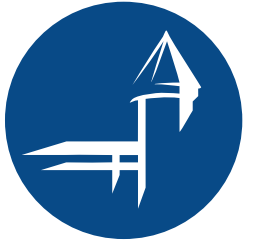
**Wie kann man eine Generation „Z“  
nennen und sich dann wundern,  
dass sie Angst hat, die Letzte  
zu sein?**

DEBESTE

-DEBESTE-



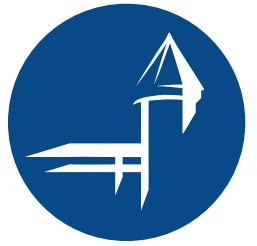
# Luzerner Stadtratswahlen 2024



**Armin Camenzind**

Moderator & Politexperte Tele 1

# Polit-Talk Luzerner Stadtratswahlen 2024



**Korintha Bärtsch**  
Kantonsrätin & Fraktionspräsidentin,  
Grüne



**Marco Baumann**  
Grossstadtrat & Fraktionschef,  
FDP.Die Liberalen



**Franziska Bitzi Staub**  
Stadträtin, Die Mitte (bisher)



**Stefan Sägesser**  
Grossstadtrat & Fraktionschef, GLP



**Melanie Setz**  
Kantonsrätin, SP



**Peter With**  
Präsident KMU- und  
Gewerbeverband Kanton Luzern, SVP



**Beat Züsli**  
Stadtpräsident, SP (bisher)



**Urban Frye**  
Kantonsrat, parteilos

# Networking und Apéro riche. En Guete!





# Herzlichen Dank an unsere Partner



**GOLDBACH** NEO



**suva**



**zentralplus**  
News plus mehr – für Luzern und Zug

## Location-Partner



STIFTUNG GESELLSCHAFTSHAUS  
DER MASKENLIEBHABER-GESELLSCHAFT DER STADT LUZERN



